Утверждаю:
Директор АНО ПО «Авто-Лидер»

_____Артемьев А.П.
«01» июля 2022 г.

Порядок оказания платных образовательных услуг
в АНО ПО "Авто-Лидер"

г. Калининград

1. **Общие положения.**

1.1. Порядок оказания платных образовательных услугах разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ПО "Авто-Лидер" (далее Автошкола).

1.2. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам определяет основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Автошколы.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее Договор), в котором определяются условия, уровень образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация профессионального обучения «Авто-Лидер» (сокращенно АНО ПО), оказывающее платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки по направлению подготовки водителей автомобилей категории «В».

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании Договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель (обучающийся) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребителями образовательных услуг могут быть лица, достигшие совершеннолетнего возраста или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него Заказчик. По желанию потребителя могут быть оказаны дополнительные платные образовательные услуги.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Автошколы.

1.5. Автошкола в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом АНО ПО «Авто-Лидер», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Автошкола оказывает следующие платные образовательные услуги:

- по образовательной программе профессиональной подготовке по профессии «Водитель автомобиля категории «В»;
- дополнительные платные услуги.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны по желанию потребителя (законных представителей). Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

- выполнять требования, предусмотренные и установленные Уставом, договором, локальными актами Автошколы;
- оказывать помощь и поддержку в получении несовершеннолетними обучающимися образовательных услуг;
- соблюдать условия заключенного с Автошколой договора;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором платных образовательных услуг.

2. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

2.1. С целью предоставления платных образовательных услуг Автошколе необходимо:

2.1.1. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.1.2. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.3. Подготовить приказ о зачислении потребителей в число обучающихся Автошколы.
2.1.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг со стороны Администрации Автошколы.
2.1.5. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.
2.1.6. Соответствовать действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН).

2.2. Продолжительность занятий в Автошколе устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения (с учетом времени на проезд до места занятия, остановок, необходимых в процессе практических занятий для разбора дорожной ситуации и недопущения ошибок и нарушений Правил дорожного движения, подписи за проведенное практическое занятие и т.п.) в соответствии с расписанием занятий.

2.3. Количество обучающихся в группах до 15 человек.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений.

3.1. Автошкола до заключения Договора предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Автошкола доводит до поступающего (в том числе путем размещения удобным для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование и местонахождения (адрес) Автошколы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончанию обучения.
А также сведения:
- о дате создания (государственной регистрации);
- о структуре и органах управления, в том числе:
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество

(при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности;

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах.

3.3. Информация доводится до Заказчиков (обучающихся) на русском языке.

3.4. Автошкола с заказчиком заключает Договор на оказание образовательных услуг в двух экземплярах, в письменной форме. Один экземпляр хранится в Автошколе, второй – у Заказчика. Договор от имени Автошколы подписывается директором или уполномоченным им лицом.

3.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.6. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в Договоре определяются по соглашению сторон.

3.7. Договор заключается с заказчиком на оказание платных образовательных услуг в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон и споры, взаиморасчеты (размер оплаты и перечень платных услуг), адреса местонахождения и т.д.

3.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в архиве Автошколы не менее 3 лет.

3.9. Односторонний отказ от исполнения договора возможен в случаях, предусмотренных локальными нормативными актами, законодательством Российской Федерации.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг, в т.ч. дополнительных, определяется Автошколой самостоятельно.

4.2. Оплата за обучение, а также за дополнительные услуги производится как наличными средствами, так и безналично (по карте, перечисление на расчетный счет Автошколы). По требованию, потребителю/заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Со дня регистрации учебной группы в ГИБДД возврат денежных средств за обучение невозможен.

4.4. Автошкола вправе снижать отдельным лицам цены на платные образовательные услуги, в т.ч. дополнительные, и (или) освобождать от уплаты полностью.

4.5. Автошкола по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития Автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- выплаты заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю автошколы);
- стимулирование сотрудников;
- другие цели.

4.6. В Автошколе ведется учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя/заказчика при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными образовательными программами, условиями Договора.

5.2. Потребитель/заказчик обязан выполнять условия Договора, локальные нормативные акты Автошколы.

5.3. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. Потребитель/заказчик вправе расторгнуть Договор, если в установленный Договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок по вине исполнителя, потребитель/заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) расторгнуть Договор.

5.6. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Заключение.

6.1. Настоящий Порядок, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются Директором Автошколы и действуют до замены его новым.

6.2. Вопросы, не нашедшие отражения в настоящем Порядке, регламентируются другими локальными нормативными актами Автошколы и решаются директором Автошколы индивидуально в каждом конкретном случае.